

## **Ellátási lánc és hálózat teljesítmény és kapcsolatok az agribusiness szektorban**

### **MOLNÁR ADRIENN – projekt záró beszámoló**

#### **Összefoglaló, célkitűzések:**

Az ellátási lánc menedzsment szakirodalomban létezik egy nézet, mely szerint a cégek közötti verseny az ellátási láncok közötti verseny irányába tolódik el. Ennek eredményeként, a cégek egyre inkább felismerik az ellátási láncokban rejlő teljesítmény potenciált, miszerint, ha egy jól működő ellátási láncban vesznek részt, az a cégek egyéni teljesítményére is pozitív hatással van. Ez magyarázza az ellátási láncok teljesítménye iránti fokozott érdeklődést. Korábbi empirikus kutatás bebizonyította, hogy az ellátási lánc kapcsolatok minősége hatással van az ellátási lánc teljesítményére. Az ellátási lánc meghatározása: "három vagy több cég közvetlen részvétele a felfelé és lefelé irányuló termék, szolgáltatás, pénz és / vagy információ áramlásban a kiindulási ponttól a fogyasztóig". "A közvetlen ellátási láncokban egy központi cég, egy beszállító és egy vevő részvételét vizsgáljuk a felfelé és lefelé irányuló termék, szolgáltatás, pénz és / vagy információ áramlásban". A kiterjesztett ellátási lánc "magában foglalja a beszállító beszállítóját, és a vevők vevőjét a felfelé és lefelé irányuló termék, szolgáltatás, pénz és / vagy információ áramlásban". Végül a teljes ellátási lánc "magában foglalja valamennyi résztvevő céget az összes felfelé és lefelé irányuló termék, szolgáltatás, pénz és / vagy információ áramlásban" (Mentzer et al., 2001). Ez a kutatás az ellátási lánc teljesítmény és kapcsolatok összefüggését vizsgálta az agribusiness szektorban.

#### **A kutatás alapkérdése:**

Az eddigi ellátási lánc teljesítmény kutatás hiányosságai indokolták a kutatásnak a fontosságát. A legtöbb tanulmány, mely az ellátási lánc teljesítményére összpontosított, valójában az egyéni cég teljesítményét, vagy két egymással kapcsolatban lévő cég teljesítményét vizsgálta, és csak az egyéni cégtől, vagy csak az egyik vagy mindkét kapcsolatban lévő cégtől gyűjtött adatot. Kevés tanulmány összpontosított ténylegesen az ellátási láncok teljesítményére (minimum három cégre, és a köztük lévő kapcsolatokra), de azok is főleg egy cégtől (a központi cégtől) gyűjtöttek adatot, és csak a pár tanulmány gyűjtött adatot három vagy több cégtől az ellátási láncban (a központi cégtől, a beszállítótól, és vevőtől egyidejűleg). Az ellátási lánc teljesítmény mérésekor összehasonlíthatjuk több ellátási lánc teljesítményét horizontálisan, és az ellátási lánc résztvevőinek teljesítményét vertikálisan. A mai napig, nem volt olyan tanulmány, ami kombinálta az ellátási láncok közötti, és az ellátási láncon belüli, a résztvevők közötti összehasonlítást. Ebben a kutatásban az alábbi kérdésekre kerestük a választ: 1. Mik az ellátási lánc céljai? 2. Lehet-e klasszifikálni az ellátási láncokat a teljesítményük alapján úgy, hogy az ellátási lánc minden résztvevőjét figyelembe vesszük? 3. Van-e kapcsolat az ellátási lánc kapcsolatok minősége és az ellátási lánc teljesítménye között? 4. Van-e különbség az ellátási lánc résztvevőinek teljesítményben vertikálisan, ami alapján új indikátorokat lehet kifejleszteni az ellátási lánc teljesítmény egyensúlytalanság mérésére? 5. Melyek az elméleti következményei az ellátási lánc teljesítmény egyensúlytalanság mérésére kifejlesztett új indikátoroknak?

#### **A kutatás eredménye:**

A kutatás eredménye a munkaterv évei, a publikációk és a kutatás alapkérdései mentén a következők:

##### **1. év:**

Fertő, I ; Molnár, A ; Tóth, J  
Borderless ideas – open innovation in the Hungarian food chain  
BRITISH FOOD JOURNAL 118 : 6 pp. 1494-1515. , 22 p. (2016)  
DOI REAL WoS Scopus  
Zárolt Nyilvános idézők összesen: 7 Független: 6 Függő: 1

Ebben a cikkben a magyar agribusinesz ellátási láncok innovációs teljesítményét vizsgáltam, a nyílt innováció fogalmát használva. A külső tudás beáramlás és az abszorpciós kapacitás közvetlen hatásának elemzésén kívül a külső tudás beáramlásnak az abszorpciós kapacitás által módosított közvetett hatását is vizsgáltam. Az eredmények közül néhányat megemlítek: **Az eredmények azt igazolják, hogy az ellátási láncban beüli nyitottság meggyorsítja az innováció bevezetését. A versenytársak felé való nyitottság szintén meggyorsítja az innováció bevezetését, de csak a technológiai innováció esetében, míg termék innováció esetében inkább lassítja. Az abszorpciós kapacitás meggyorsítja az innováció bevezetését technológiai, termék, szervezeti és piaci innováció esetén.** Ez a publikáció a kutatás alapkérdései közül a következőkhöz járul hozzá: 1. Ellátási lánc céljai – igen, 2. Ellátási lánc klasszifikáció – igen, 3. Ellátási lánc kapcsolatok minősége és ellátási lánc teljesítmény közötti kapcsolat – igen, 4. Különbség az ellátási lánc résztvevőinek teljesítményben – igen, Új indikátorok az ellátási lánc teljesítmény egyensúlytalanság mérésére – igen, 5. Elméleti következményei az új indikátoroknak – igen.

Odongo, W ; Dora, M ; Molnár, A ; Ongeng, D ; Gellynck, X  
Performance perceptions among food supply chain members: a triadic assessment of the influence of supply chain relationship quality on supply chain performance  
BRITISH FOOD JOURNAL 118 : 7 pp. 1783-1799. , 17 p. (2016)  
DOI REAL WoS Scopus  
Nyilvános idézők összesen: 10 Független: 8 Függő: 2 Idézett közlemények száma: 1

Ebben a cikkben az ugandai kukorica ellátási láncok kapcsolati minősége és teljesítménye közötti összefüggést vizsgáltam. **Az eredmények azt igazolják, hogy az ellátási láncok kapcsolati minősége pozitív hatással van a teljesítményükre. Azonban ez a hatás mind a felfelé és a lefelé irányuló áramlásokban, mind pedig az ellátási lánc tagjai között különböző. Míg a központi cégek a konfliktust, a kényszerítő erőt, az elkötelezettséget és a bizalmat, a beszállítók a bizalmat, a függést és a nem-kényszerítő erőt, addig a vevők a bizalmat, függést és kényszerítő erőt találtak a legfontosabb kapcsolati minőségnek, mely hat a teljesítményre.** Ez a publikáció a kutatás alapkérdései közül a következőkhöz járul hozzá: 1. Ellátási lánc céljai – igen, 2. Ellátási lánc klasszifikáció – igen, 3. Ellátási lánc kapcsolatok minősége és ellátási lánc teljesítmény közötti kapcsolat – igen, 4. Különbség az ellátási lánc résztvevőinek teljesítményben – igen, Új indikátorok az ellátási lánc teljesítmény egyensúlytalanság mérésére – igen, 5. Elméleti következményei az új indikátoroknak – igen.

Watabaji, M D ; Molnár, A ; Weaver, R D ; Manoj, K D ; Gellynck, X  
Information sharing and its integrative role: an empirical study of the malt barley value chain in Ethiopia  
BRITISH FOOD JOURNAL 118 : 12 pp. 3012-3029. , 18 p. (2016)  
DOI WoS Scopus

Ebben a cikkben az etiópiai maláta ellátási láncokat vizsgáltam abból a szempontból, hogy milyen minőségű és mennyiségű információ áramlik, és milyen kommunikációs csatornákon keresztül az ellátási lánc tagjai között, továbbá, hogy ennek milyen hatása van ez ellátási lánc integrációjára. **Az eredmények azt mutatják, hogy gyengébb minőségű és kisebb mennyiségű információ áramlik a termelő - kereskedő között, továbbá, hogy az integráció,**

az ellátási lánc minden tagja között gyenge. Az információ minősége és mennyisége pozitívan befolyásolja az ellátási lánc integrációját, míg a kommunikációs csatorna használatának pozitív hatása ellátási lánc integrációjára csak a termelői szinten volt megfigyelhető. A következő hátráltató tényezőket figyeltük meg: - az információs rendszerek általában nem fejlettek, - nincsenek információ megosztásra vonatkozó tervek, - az ellátási láncok tagjai nem tulajdonítanak nagy jelentőséget az információnak, - bizalmatlanság figyelhető meg az ellátási láncok tagjai között az információ megosztással kapcsolatban. Ez a publikáció a kutatás alapkérdései közül a következőkhöz járul hozzá: 1. Ellátási lánc céljai – igen, 2. Ellátási lánc klasszifikáció – igen, 3. Ellátási lánc kapcsolatok minősége és ellátási lánc teljesítmény közötti kapcsolat – igen, 4. Különbség az ellátási lánc résztvevőinek teljesítményben – igen, Új indikátorok az ellátási lánc teljesítmény egyensúlytalanság mérésére – igen, 5. Elméleti következményei az új indikátoroknak – igen.

Watabaji, M D ; Molnár, A ; I, Gellynck X

The integrative role of value chain governance: evidences from the malt barley value chain in Ethiopia

JOURNAL OF THE INSTITUTE OF BREWING 122 : 4 pp. 670-681. , 12 p. (2016)

DOI

Ebben a cikkben az ethiópiai maláta ellátási láncokat vizsgáltam abból a szempontból, hogy az ellátási lánc irányítási struktúrája és a tranzakciós attribútumok hogyan hatnak az ellátási lánc integrációjára. **Az eredmények azt mutatják, hogy a szerződések használata az ellátási lánc összes szintjén pozitívan hat az integrációra, kivéve a kereskedő és a malátagyár között. A bizalom az ellátási lánc összes szintjén pozitívan hat az integrációra. Az eszköz specifikusság negatívan hat az integrációra a termelő és a kereskedő között. A függés és a bizonytalanság pozitívan hat az integrációra több szinten is.** Ez a publikáció a kutatás alapkérdései közül a következőkhöz járul hozzá: 1. Ellátási lánc céljai – igen, 2. Ellátási lánc klasszifikáció – igen, 3. Ellátási lánc kapcsolatok minősége és ellátási lánc teljesítmény közötti kapcsolat – igen, 4. Különbség az ellátási lánc résztvevőinek teljesítményben – igen, Új indikátorok az ellátási lánc teljesítmény egyensúlytalanság mérésére – igen, 5. Elméleti következményei az új indikátoroknak – igen.

Watabaji, M D ; Molnár, A ; Manoj, K D ; Gellynck, X

The influence of value chain integration on performance: an empirical study of the malt barley value chain in Ethiopia

INTERNATIONAL FOOD AND AGRIBUSINESS MANAGEMENT REVIEW 19 : 4 pp. 79-94. , 16 p. (2016)

DOI REAL WoS Scopus

Ebben a cikkben az ethiópiai maláta ellátási láncok integrációja és teljesítménye közötti különbséget vizsgáltam. **Az eredmények azt mutatják, hogy pozitív kapcsolat van a tevékenységek koordinációja és a teljesítmény között, illetve a közös döntés hozás és a teljesítmény között a termelő és a szövetkezet szintjén. Továbbá, pozitív kapcsolat van a hosszú távú elkötelezettség és a teljesítmény között a termelő és kereskedő szintjén.** Ez a publikáció a kutatás alapkérdései közül a következőkhöz járul hozzá: 1. Ellátási lánc céljai – igen, 2. Ellátási lánc klasszifikáció – igen, 3. Ellátási lánc kapcsolatok minősége és ellátási lánc teljesítmény közötti kapcsolat – igen, 4. Különbség az ellátási lánc résztvevőinek teljesítményben – igen, Új indikátorok az ellátási lánc teljesítmény egyensúlytalanság mérésére – igen, 5. Elméleti következményei az új indikátoroknak – igen.

Watabaji, M D ; Molnár, A ; Xavier, Gellynck

Situations analysis of the malt barley value chain integration and performance in Ethiopia

OUTLOOK ON AGRICULTURE 45 : 3 pp. 158-164. , 7 p. (2016)

DOI REAL WoS Scopus  
Idézett közlemények száma: 1

Ebben a cikkben az etiópiai maláta ellátási láncok struktúráját, integrációját és teljesítményét vizsgáltam. **Az eredmények azt mutatják, hogy számos hátráltató tényező van az etiópiai maláta ellátási láncban, ami a teljesítményt és az integrációt rontja, ezek közül a legfőbb az ellátási láncban való gondolkodás hiánya, opportunisták kereskedők, gyenge szövetkezetek, gyenge információ megosztás, a maláta gyár és a sörgyárak ignoráns viselkedése az ellátási lánc elején található tagok helyzetére vonatkozóan stb.** Ez a publikáció a kutatás alapkérdései közül a következőkhöz járul hozzá: 1. Ellátási lánc céljai – igen, 2. Ellátási lánc klasszifikáció – igen, 3. Ellátási lánc kapcsolatok minősége és ellátási lánc teljesítmény közötti kapcsolat – igen, 4. Különbség az ellátási lánc résztvevőinek teljesítményben – igen, Új indikátorok az ellátási lánc teljesítmény egyensúlytalanság mérésére – igen, 5. Elméleti következményei az új indikátoroknak – igen.

## 2. év:

Odongo, W ; Dora, M ; Molnár, A ; Ongeng, D ; Gellynck, W  
Role of power in supply chain performance: evidence from agribusiness SMEs in Uganda  
JOURNAL OF AGRIBUSINESS IN DEVELOPING AND EMERGING ECONOMIES 7 : 3 pp. 339-354. ,  
16 p. (2017)  
DOI REAL WoS Scopus

Ez a cikk a hatalom szerepét vizsgálta agribusiness KKV-k részvételével az ellátási lánc teljesítményének vonatkozásában. A legtöbb korábbi tanulmány az ellátási lánc egyik szereplőjétől gyűjt és elemez adatot, ezzel egy "központi cég" fókuszú módszert követ, mi azonban az ellátási lánc mindhárom szereplőjétől gyűjtünk és elemzünk adatokat. Az empirikus adatgyűjtés 150 agribusiness ellátási lánc szereplő bevonásával történt, a kukorica ellátási láncban, Ugandában (50 ellátási lánc). **Az eredmények kiemelik az ellátási lánc szereplőinek a hatalom használatával kapcsolatos nézetbeli különbségét, és azt, hogy ez a nézetbeli különbség hogyan hat az ellátási lánc teljesítményére. Az ellátási lánc szereplőinek a hatalom használatával kapcsolatos nézetei különbsége az ellátási lánc belüli hatalmi egyensúlytalanság meglétére utal.** Ez a cikk hozzájárul annak a módszertani irányzatnak az előmozdításához, amely az ellátási láncot minimum három egymással kapcsolatban lévő szereplő együttes elemzésével kívánja vizsgálni. A cikk csak egy termék ellátási láncát vizsgálta, csak egy országban, ez az eredmények széles körben való alkalmazását korlátozza. A cikk hozzáadott értéke az ellátási láncok mindhárom szereplőjétől gyűjtött és elemzett adatok használata, amely módszer az ellátási lánc menedzsment szakirodalomban az agribusiness szektorban még mindig nem kellőképpen. Ez a publikáció a kutatás alapkérdései közül a következőkhöz járul hozzá: 1. Ellátási lánc céljai – igen, 2. Ellátási lánc klasszifikáció – igen, 3. Ellátási lánc kapcsolatok minősége és ellátási lánc teljesítmény közötti kapcsolat – igen, 4. Különbség az ellátási lánc résztvevőinek teljesítményben – igen, Új indikátorok az ellátási lánc teljesítmény egyensúlytalanság mérésére – igen, 5. Elméleti következményei az új indikátoroknak – igen.

Benedek, Zs ; Fertő, I ; Molnár, A  
Off to market: but which one?: Understanding the participation of small-scale farmers in short food supply chains - a Hungarian case study  
AGRICULTURE AND HUMAN VALUES 35 : 2 pp. 383-398. , 16 p. (2018)  
DOI REAL WoS WoS Scopus  
| Hibás/hiányos Nyilvános idézők összesen: 7 Független: 7 Független: 0 Idézett közlemények száma: 3

Ennek a cikknek az volt a célja, hogy megvizsgálja, milyen tényezők befolyásolják a kistermelők részvételét a különböző rövid ellátási láncokban. Két teljesen különböző piacot vizsgálunk, "hagyományos" piacokat, ahol nincs területi korlátozás, de a kistermelő és a piac közötti kapcsolat szerződésekre épül, és újszerű, termelői piacokat, ahol csak helyi termelők értékesíthetnek, az értékesítés ad-hoc, és saját mobil eszközeik segítségével történik. **Az eredmények, melyeket 2013-ban, 156 magyar piacorientált kistermelő bevonásával lezajlott felmérés keretében gyűjtött adatok elemzésének eredményei, megerősítik, hogy a különböző típusú kistermelők különböző rövid ellátási láncokban (különböző piacokon) vesznek részt. A hagyományos piacokat kedvelő kistermelők jellemzően kevésbé képzettek, kisebb méretűek és elkötelezettebbek a választott piacokon való részvétel kérdésében (az elkötelezettséget hosszú távú szerződések garantálják, ami csökkenti annak valószínűségét, hogy kipróbálják más piacokat). A termelői piacokon való részvétel erősebb azoknak a kistermelőknek a körében, akik nyitottabbak az együttműködésre, konkrét beruházási terveik vannak, és szeretnének közvetlen kapcsolatba lépni a vevőikkel (közvetítők nélkül). Az eredmények fontosságát az EU jelenlegi finanszírozási időszakára vonatkozó Short Food Supply Chain Thematic Sub-programme is kiemeli: meg kell vizsgálni a kistermelők profilját a különböző piacokon, máskülönben nem lehet hatékonyan előmozdítani a rövid ellátási láncokban való részvételüket. **Különböző profilú kistermelők különböző támogatási keretekben tudnak jól működni, különböző beavatkozásokat és kezdeményezéseket igényelnek.** Ez a publikáció a kutatás alapkérdései közül a következőkhöz járul hozzá: 1. Ellátási lánc céljai – igen, 2. Ellátási lánc klasszifikáció – igen, 3. Ellátási lánc kapcsolatok minősége és ellátási lánc teljesítmény közötti kapcsolat – igen, 4. Különbség az ellátási lánc résztvevőinek teljesítményben – igen, Új indikátorok az ellátási lánc teljesítmény egyensúlytalanság mérésére – igen, 5. Elméleti következményei az új indikátoroknak – igen.**

### 3. év:

Mesic, Ž ; Molnár, A ; Cerjak, M

Assessment of traditional food supply chain performance using triadic approach: the role of relationships quality

SUPPLY CHAIN MANAGEMENT-AN INTERNATIONAL JOURNAL 23 : 5 pp. 396-411. , 16 p. (2018)

DOI REAL WoS Scopus

Idézett közlemények száma: 1

A cikk célja kettős: annak vizsgálata, hogy vannak-e különbségek az ellátási lánc teljesítményével és az ellátási lánc kapcsolatok minőségével kapcsolatos véleményekben az ellátási lánc szereplői között, illetve, hogy milyen a hatása az egyes kapcsolati változóknak és az összesített kapcsolati minőségnek az ellátási lánc teljesítményére a hagyományos élelmiszer ágazatban. A felmérést triádokon végeztük el, 65 hagyományos élelmiszer ellátási láncon (sajt, olívaolaj, húskészítmény, brandy és likőr, bor és sajt), 189 ellátási lánc tag részvételével (62 beszállító, 65 központi cég és 62 vevő) Horvátországban. Az egyes kapcsolati változók és az összesített kapcsolati minőség ellátási lánc teljesítményre gyakorolt hatását regressziós analízissel vizsgáltuk. **Megállapítottuk, hogy nem voltak szignifikáns különbségek az ellátási lánc teljesítményével és az ellátási lánc kapcsolatok minőségével kapcsolatos véleményekben az ellátási lánc szereplői között, illetve hogy az egyes kapcsolati változóknak (bizalom, elkötelezettség, gazdasági elégedettség, nem kényszerítő és kényszerítő erő, hírnév és konfliktus) és az összesített kapcsolati minőségnek szignifikáns hatása van az ellátási lánc teljesítményére a hagyományos élelmiszer ágazatban.** Ez a cikk egy szisztematikus megközelítést biztosít az ellátási lánc teljesítmény és ellátási lánc kapcsolatok vizsgálatára. **Az eredmények arra engednek következtetni, hogy a vezetők nem hagyhatják figyelmen kívül az ellátási lánc kapcsolatok egyes tényezőit annak érdekében,**

**hogy magasabb ellátási lánc teljesítményt érjenek el és hogy versenyképesek legyenek a piacon.** Ennek a többszörös ellátási lánc tanulmányának az eredeti, empirikus hozzájárulása az ellátási lánc és hálózat menedzsment szakirodalomhoz az, hogy az ellátási lánc teljesítményt és ellátási lánc kapcsolatok vizsgálatát triádokon végzi. Eddig így nem vizsgálták az egyes kapcsolati változók és az összesített kapcsolati minőség hatását az ellátási lánc teljesítményre a hagyományos élelmiszer ágazatban Horvátországban. Ez a publikáció a kutatás alapkérdései közül a következőkhöz járul hozzá: 1. Ellátási lánc céljai – igen, 2. Ellátási lánc klasszifikáció – igen, 3. Ellátási lánc kapcsolatok minősége és ellátási lánc teljesítmény közötti kapcsolat – igen, 4. Különbség az ellátási lánc résztvevőinek teljesítményben – igen, Új indikátorok az ellátási lánc teljesítmény egyensúlytalanság mérésére – igen, 5. Elméleti következményei az új indikátoroknak – igen.

#### 4. év:

Batista, L ; Dora, M ; Tóth, J ; Molnár, A ; Malekpoor, H ; Kumari, S  
Knowledge management for food supply chain synergies – a maturity level analysis of SME companies  
PRODUCTION PLANNING AND CONTROL 30 : 10-12 pp. 995-1004. , 10 p. (2019)  
DOI REAL WoS Scopus

Ennek a cikknek az volt a célja, hogy megvizsgálja, az ellátási láncok tudás menedzsmentjét, mivel a terület számos kutatási kérdését még mindig elhanyagolják. Az egyik fő kutatási hiányosság ezen a területen a kis- és középvállalkozások (KKV-k) érettségének vizsgálata, a tudás menedzsment gyakorlatok alkalmazására vonatkozóan az ellátási láncon belül. **A KKV-k tudás menedzsment gyakorlatok alkalmazására vonatkozó érettségét, illetve a fenntartható gyakorlatokra vonatkozó perspektíváját és folyamatait vizsgáljuk az ellátási láncon belül.** Azzal, hogy összekapcsoljuk a KKV-k tudás menedzsment gyakorlatok alkalmazására vonatkozó érettségét, hozzájárulunk a terület elméleti és empirikus fejlődéséhez. Ez a publikáció a kutatás alapkérdései közül a következőkhöz járul hozzá: 3. Ellátási lánc kapcsolatok minősége és ellátási lánc teljesítmény közötti kapcsolat – igen, 4. Különbség az ellátási lánc résztvevőinek teljesítményben – igen, Új indikátorok az ellátási lánc teljesítmény egyensúlytalanság mérésére – igen, 5. Elméleti következményei az új indikátoroknak – igen.

Kataike, J ; Molnár, A ; Gellynck, X  
Examining the relationship between chain governance structures and chain performance: an empirical evidence of the dairy sector  
BRITISH FOOD JOURNAL 121 : 8 pp. 1850-1870. , 21 p. (2019)  
DOI REAL WoS Scopus

A cikk célja az ellátási lánc irányítási struktúrának az ellátási lánc teljesítményre gyakorolt hatásának elemzése. A felmérést az ugandai tejágazat 345 ellátási lánc tagjának részvételével végeztük el (115 tejtermelő, 115 tejtermelő szövetkezeti vezető és 115 feldolgozó). **Az eredmények számos ellátási lánc irányítási struktúra esetében megerősítették az ellátási lánc teljesítményre gyakorolt feltételezett hatást. Megállapítottuk, hogy a minőségi kapcsolatokon alapuló irányítás pozitív hatással van a teljesítményre, azonban a hatás erősebb az ellátási lánc elején.** Hozzájárultunk az ellátási lánc irányítási struktúrának az ellátási lánc teljesítményre gyakorolt hatás elméleti és gyakorlati összefüggéseinek feltárásához. Ez a publikáció a kutatás alapkérdései közül a következőkhöz járul hozzá: 1. Ellátási lánc céljai – igen, 2. Ellátási lánc klasszifikáció – igen, 3. Ellátási lánc kapcsolatok minősége és ellátási lánc teljesítmény közötti kapcsolat – igen, 4. Különbség az ellátási lánc résztvevőinek teljesítményben – igen, Új indikátorok az ellátási lánc teljesítmény egyensúlytalanság mérésére – igen, 5. Elméleti következményei az új indikátoroknak – igen.

## **Mi a kutatás jelentősége?**

**Elméleti:** Ez a kutatás hozzájárult az ellátási láncok céljainak, illetve ellátási lánc résztvevői közötti egyetértés meghatározásához. Hozzájárult továbbá az ellátási lánc teljesítmény egyensúlytalanság mérésére kifejlesztett új indikátorok meghatározásához. **Empirikus:** Ez a kutatás hozzájárult az ellátási lánc teljesítmény és kapcsolatok empirikus vizsgálatához az agribusiness szektorban. Ellátási lánc szintű elemzést használt, ahol az adatgyűjtés minimum három cég részvételével történt ellátási lánconként, több ellátási láncot vizsgált párhuzamosan, összehasonlította több ellátási lánc teljesítményét horizontálisan, és az ellátási lánc résztvevőinek teljesítményét vertikálisan, több Európai és Európán kívüli ország ellátási láncait, illetve több termék kategória ellátási láncait vizsgálta, és többféle résztvevőtől gyűjtött adatot az ellátási láncon belül (központi cég, beszállító, vevő, versenytárs, harmadik fél stb.). **Vezetői:** Az ellátási lánc résztvevői a kutatás módszertanának segítségével meghatározhatják a saját ellátási lánc céljaikat, és megvizsgálhatják, hogy milyen mértékben képesek elérni ezeket az ellátási lánc célokat jelenleg. A kutatás egy olyan szisztematikus megközelítést ajánl nekik, mely segítségével megmérhetik az ellátási lánc teljesítményét, és felmérhetik az ellátási lánc kapcsolatainak minőségét. Megmutatja, hogyan vizsgálhatják meg, hogy milyen mértékben képesek elérni az ellátási lánc céljait jelenleg, és hogyan fedezhetik fel, hogy valójában mely ellátási lánc kapcsolatok okolhatók a jelenlegi ellátási lánc teljesítményért. Egy olyan megközelítést ismertet meg, mely segítségével beazonosíthatják, hogy mely ellátási lánc résztvevő milyen mértékben járul hozzá az ellátási lánc céljai eléréséhez, azonosíthatják hol vannak a hiányosságok az ellátási láncon belül, mely alapján ellátási láncre szabott teljesítmény menedzsmentet vezethetnek be.